

Số: /KH-UBND

Phú Lý, ngày tháng 7 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn xã Phú Lý

Căn cứ Kế hoạch phối hợp số 84/KHPH-UBND-BKHCN ngày 10/6/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ thành phố Đồng Nai về việc triển khai thí điểm hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai. UBND xã Phú Lý xây dựng kế hoạch triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn xã Phú Lý, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

a) Nhằm tháo gỡ các điểm nghẽn, khó khăn, vướng mắc còn tồn tại trong quá trình triển khai, ứng dụng chuyển đổi số trong khu vực bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã Phú Lý; đảm bảo mục tiêu giúp các hộ kinh doanh chuyển đổi số hiệu quả, bền vững.

b) Thay đổi tư duy, nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của hoạt động chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh, sản xuất thông qua công tác truyền thông trực quan, lan tỏa câu chuyện thành công và các mô hình điển hình mang lại hiệu quả. Đồng thời, tạo động lực lan tỏa, hình thành điểm nhấn trong lĩnh vực thương mại, dịch vụ, góp phần thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế số xã Phú Lý.

c) Giảm gánh nặng chi phí và rủi ro đầu tư, thông qua việc giới thiệu doanh nghiệp công nghệ số cung cấp các gói ưu đãi, hỗ trợ dùng thử và dịch vụ tư vấn miễn phí cho các hộ kinh doanh. Đồng thời, bổ sung kỹ năng số thiết yếu thông qua các khóa/lớp tập huấn, đào tạo, hướng dẫn trực tiếp kèm theo bộ công cụ và tài liệu chuẩn để các hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ tiếp cận, ứng dụng và thực hiện.

### 2. Yêu cầu

a) Hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã chuyển đổi số thông qua 04 hoạt động:

- Ứng dụng công nghệ số (nền tảng số, phần mềm quản lý, thanh toán, AI, mã QR, chữ ký số,...);

- Phát triển nguồn nhân lực (đào tạo kỹ năng số, kiến thức kinh doanh);

- Xây dựng dữ liệu số để cải thiện trải nghiệm khách hàng và tối ưu hóa vận hành;

- Thiết lập thương hiệu số, danh tính số với tên miền quốc gia “.vn” trên Internet.

b) Bảo đảm tính khả thi, minh bạch, đo lường được kết quả triển khai và có cơ chế giám sát, đánh giá định lượng thường xuyên, rõ ràng.

c) Triển khai theo nguyên tắc Nhà nước và doanh nghiệp cùng đồng hành, chia sẻ, hỗ trợ, lấy hộ kinh doanh làm trung tâm, lấy kết quả thực tế làm thước đo.

## **II. MỤC TIÊU CỤ THỂ**

**1.** 100% cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã được tiếp cận thông tin về Chương trình.

**2.** Hoàn thành việc khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số cho các cửa hàng, hộ kinh doanh thông qua hệ thống trực tuyến do Bộ Khoa học và Công nghệ cung cấp, bảo đảm thu thập thông tin đầy đủ, chính xác phục vụ công tác tổng hợp, phân tích.

**3.** 100% các cửa hàng, hộ kinh doanh tham gia khảo sát được tư vấn, hỗ trợ và trải nghiệm các nền tảng số, công cụ số phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tế (phần mềm quản lý bán hàng, hóa đơn điện tử, chữ ký số,...)

**4.** Hình thành cơ sở dữ liệu về hiện trạng chuyển đổi số của khu vực kinh doanh bán buôn, bán lẻ tại xã Phú Lý.

**5.** Tổ chức tối thiểu 1 hội thảo hoặc lớp tập huấn về chuyển đổi số cho các cửa hàng, hộ kinh doanh.

**6.** 100% cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã (có nhu cầu) được hỗ trợ sử dụng các gói sản phẩm, dịch vụ chữ ký số.

**7.** 100% cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã (có nhu cầu) được cấp tên miền để sử dụng, thúc đẩy sử dụng tên miền quốc gia “.vn”.

## **III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI VÀ LỢI ÍCH ĐỐI VỚI CÁC BÊN THAM GIA**

### **1. Đối tượng**

a) Các cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ.

b) Các doanh nghiệp công nghệ số, ngân hàng, tổ chức cung cấp giải pháp số.

**2. Phạm vi:** Trên địa bàn toàn xã.

### **3. Lợi ích đối với các bên tham gia**

a) Đối với cửa hàng, hộ kinh doanh (đối tượng thụ hưởng trực tiếp):

- Được khảo sát, đánh giá “sức khỏe số” miễn phí, biết rõ mức độ sẵn sàng chuyển đổi số của mình.

- Được chuyên gia tư vấn chuyên sâu giúp xác định đúng nhu cầu và lựa chọn giải pháp phù hợp với mô hình kinh doanh.

- Được trải nghiệm và Sử dụng các nền tảng số xuất sắc, với các gói ưu đãi riêng biệt cho Chương trình của thành phố Đồng Nai triển khai.

- Được tích hợp giải pháp thanh toán số và quản lý kinh doanh đa kênh, giúp giảm chi phí vận hành, nâng cao năng suất và hiệu quả kinh doanh.

- Tham gia các lớp tập huấn, đào tạo kỹ năng chuyển đổi số, như bán hàng đa kênh, marketing trực tuyến, quản lý tài chính, giúp nâng cao năng lực cạnh tranh bền vững.

- Mở rộng tệp khách hàng trên môi trường số, nâng cao doanh thu và tối ưu hóa hoạt động quản lý kho, nhân sự, quy trình kinh doanh.

- Được tập huấn, phổ biến pháp luật về chữ số và các lợi ích kèm theo như: Phần mềm quản lý bán hàng; phần mềm nghiệp vụ kế toán; đăng ký và xuất hoá đơn điện tử; kê khai và nộp thuế điện tử; thanh toán điện tử (bao gồm: thiết bị thanh toán, ứng dụng trợ thủ tài chính/ví điện tử, giải pháp loa thanh toán); kết nối đa kênh sàn thương mại điện tử; đăng ký và ứng dụng, sử dụng chữ ký số; kê khai và nộp bảo hiểm xã hội,...

- Được miễn phí 2 năm sử dụng với 1 tên miền ".biz.vn" và các dịch vụ số (website, email, hosting) đăng ký đầu tiên, áp dụng Doanh nghiệp thành lập trong vòng 01 năm tính đến trước thời điểm đăng ký sử dụng tên miền, hộ kinh doanh có giấy đăng ký kinh doanh.

- Được cung cấp các mẫu giao diện website (template) thiết kế chuyên biệt cho các ngành hàng thế mạnh để thuận tiện sử dụng ngay.

#### b) Đối với cơ quan QLNN cấp xã.

- Các cửa hàng, hộ kinh doanh chuyển đổi số thành công sẽ tạo chuyển biến căn bản cho ngành thương mại - dịch vụ, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển kinh tế số trên địa bàn xã.

- Hình thành cơ sở dữ liệu về hiện trạng chuyển đổi số của khu vực kinh doanh bán lẻ, phục vụ công tác hoạch định chính sách, hỗ trợ và quản lý nhà nước hiệu quả.

- Tăng tính minh bạch, chuẩn hóa quy trình quản lý, thúc đẩy sử dụng hóa đơn điện tử và nâng cao hiệu quả quản lý thuế, góp phần chống thất thu ngân sách.

#### c) Đối với doanh nghiệp công nghệ số, tổ chức cung cấp giải pháp số (Công ty cổ phần công nghệ Sapo)

- Mở rộng thị trường, tiếp cận đồng thời số lượng lớn khách hàng tiềm năng trong một địa bàn tập trung, tiết kiệm chi phí bán hàng và marketing.

- Khẳng định uy tín thương hiệu của doanh nghiệp.

- Tiếp nhận phản hồi thực tế từ người dùng, qua đó hoàn thiện sản phẩm, dịch vụ, phát triển các mô hình hợp tác bền vững với địa phương.

#### **IV. NỘI DUNG**

##### **1. Giai đoạn 1: Chuẩn bị và khởi động**

Rà soát, lập danh sách sơ bộ các cửa hàng bán lẻ trên địa bàn để chuẩn bị cho công tác khảo sát.

*Thời gian thực hiện: trong tháng 8/2026.*

##### **2. Giai đoạn 2: Triển khai**

- Triển khai chiến dịch khảo sát, đánh giá và hỗ trợ chuyển đổi số cho các cửa hàng, hộ kinh doanh.

+ Tối thiểu 30% các cửa hàng, hộ kinh doanh được thực hiện khảo sát đánh giá trên hệ thống <https://rdx.gov.vn>.

+ 50% tổng số cửa hàng, hộ kinh doanh tham gia khảo sát, đánh giá, sử dụng các ứng dụng số, nền tảng số để chuyển đổi số.

- Cung cấp dữ liệu về Hộ kinh doanh gửi về VNNIC để thực hiện xác thực thông tin phục vụ đăng ký tên miền.

- Tổ chức các hội thảo, khóa tập huấn, đào tạo lực lượng triển khai tại địa phương (tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, cán bộ xã phụ trách tham gia chuyển đổi số...), các hộ kinh doanh, để đánh giá mức độ chuyển đổi số; đăng ký tên miền quốc gia “biz.vn”, ký điện tử và sử dụng các dịch vụ số (đợt 1).

- Tổ chức lực lượng triển khai tiếp cận trực tiếp hỗ trợ chuyển đổi số cho các cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn xã; tập hợp thông tin tên miền mong muốn đăng ký cho từng hộ kinh doanh để thực hiện đăng ký và khởi tạo dịch vụ số.

- Duy trì các kênh hotline, zalo, email để tư vấn, giải đáp thắc mắc và hỗ trợ liên tục cho các cửa hàng.

*Thời gian thực hiện: trong tháng 8/2026.*

##### **3 Giai đoạn 3: Sơ kết**

- Báo cáo nhanh về dữ liệu khảo sát và kết quả ban đầu.

- Kế hoạch triển khai chi tiết giai đoạn tiếp theo (nếu có).

*Thời gian thực hiện: trong tháng 8/2026.*

##### **4. Giai đoạn 4: Tăng tốc và mở rộng**

- 60% các cửa hàng, hộ kinh doanh được thực hiện khảo sát đánh giá trên hệ thống <https://rdx.gov.vn>.

- 100% tổng số cửa hàng, hộ kinh doanh tham gia khảo sát, đánh giá, sử dụng các ứng dụng số, nền tảng số để chuyển đổi số.

*Thời gian thực hiện: từ tháng 9-11/2026.*

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Giao Phòng Kinh tế xã**

- Phân công 01 cán bộ làm đầu mối phụ trách, chịu trách nhiệm quản lý, sử dụng tài khoản quản trị trên hệ thống rdx.gov.vn để theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện; lập và gửi danh sách đầu mối về Sở Khoa học Công nghệ để tổng hợp chung.

- Lập danh sách các cửa hàng, hộ kinh doanh thuộc phạm vi triển khai; tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch, vận động hộ kinh doanh tham gia khảo sát, tham gia kế hoạch.

- Phối hợp với doanh nghiệp công nghệ số, các doanh nghiệp cung cấp, cài đặt, hướng dẫn cửa hàng và hộ kinh doanh sử dụng các nền tảng số và công cụ số.

- Phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia khảo sát, tư vấn, hỗ trợ chuyển đổi số tại địa bàn và hỗ trợ cập nhật, hoàn thiện, cơ sở dữ liệu cửa hàng, hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã.

### **2. Phòng Văn hóa – Xã hội.**

- Phối hợp với Sở Khoa học Công nghệ thành phố Đồng Nai tổ chức lớp tập huấn cho lực lượng triển khai tại địa phương (tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, cán bộ xã phụ trách tham gia chuyển đổi số...), các hộ kinh doanh trên địa bàn xã.

- Phối hợp tổ chức các hoạt động truyền thông, tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn các cửa hàng, hộ kinh doanh hoàn thành khảo sát trên hệ thống rdx.gov.vn.

### **3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp.**

Phối hợp với các phòng ban chuyên môn tổ chức các lớp tập huấn cho lực lượng triển khai tại địa phương (tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, cán bộ xã phụ trách tham gia chuyển đổi số...), các hộ kinh doanh trên địa bàn xã.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông, tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn các cửa hàng, hộ kinh doanh hoàn thành khảo sát trên hệ thống rdx.gov.vn và các nội dung tuyên truyền theo kế hoạch.

### **4. Đoàn Thanh niên xã; Hội Liên hiệp phụ nữ xã; Hội Nông dân xã**

- Tổ chức tuyên truyền, triển khai, vận động Hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia Kế hoạch.

- Huy động hội viên nông cốt tham gia chiến dịch tiếp cận trực tiếp hỗ trợ khảo sát, đánh giá và hỗ trợ chuyển đổi số cho các cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn xã.

## **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí đã phân cấp cho các cơ quan đơn vị năm 2026.

Trên đây là Kế hoạch triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn xã Phú Lý./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học Công nghệ; (b/c)
- TT UBMTTQVN xã;
- CT, các PCT.UBND xã;
- Các ngành đoàn thể xã;
- Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa xã;
- VP HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đắc Hiền**